

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La garanzia sui prodotti è valida sull'intero territorio nazionale ed è prestata alle condizioni riportate di seguito.

1) Prodotti

I gruppi di continuità Powertronix Srl presentano un elevato grado di affidabilità e vengono sottoposti ad accurati controlli e collaudi prima della loro messa in esercizio.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti considerate soggette a deterioramento o normale usura.

Le batterie ermetiche al piombo (VRLA) installate all'interno dei prodotti sono garantite esclusivamente contro difetti accertati del prodotto.

Tale garanzia è applicabile unicamente in presenza di una manifesta difettosità della batteria. La scarica totale dovuta a lunga inattività, pari o superiore a 4 mesi, oppure alla mancata ricarica, non dà diritto alla sostituzione della batteria in garanzia.

In particolare, la garanzia sulle batterie non è applicabile nei seguenti casi:

- stoccaggio senza ricarica per un periodo prolungato, superiore a 4 mesi dalla data del DDT;
- scarica totale dovuta a un black-out prolungato;
- batterie smontate o manomesse;
- cancellazione o rimozione della data o del codice di fabbricazione.

2) Cosa copre la garanzia

La garanzia copre esclusivamente i difetti accertati del prodotto.

In applicazione della garanzia, verranno riparate e/o sostituite le parti che risultassero difettose a causa di cattiva qualità, vizi di costruzione o difetti di lavorazione.

- Per la gamma di UPS monofase, la prestazione della garanzia è da intendersi ****franco fabbrica****. Le spese di spedizione rimangono a carico del cliente finale.
- Per la gamma di UPS trifase, i termini di garanzia sono da intendersi ****franco fabbrica****.
- Per i ricambi, la garanzia è riconosciuta esclusivamente qualora gli stessi siano installati da personale formato e autorizzato da Powertronix Srl. La sostituzione di una parte non estende la garanzia dell'intera apparecchiatura, ma si applica esclusivamente alla parte sostituita.
- Per le parti soggette a usura, quali batterie, condensatori, ventilatori e circolatori, la garanzia è da intendersi ****franco fabbrica****, purché non ricorrano le condizioni di esclusione indicate al punto 1.

DQ0157-E01



3) Intervento presso il Cliente

Qualora, al di fuori delle condizioni di garanzia, venga richiesto un intervento presso il Cliente da parte dei nostri tecnici, saranno addebitate le ore di lavoro e le spese di viaggio secondo le tariffe in vigore.

In tali casi, il Cliente dovrà preventivamente inviare la richiesta tramite e-mail o fax, confermando l'accettazione delle condizioni applicate.

4) Periodo di garanzia

La durata della garanzia è la seguente:

- ****apparecchiature nuove:**** 12 mesi, salvo diversi accordi;
- ****ricambi:**** 6 mesi.

5) Validità della garanzia

Il numero di matricola del prodotto e il relativo documento di trasporto determinano la decorrenza del periodo di garanzia.

La garanzia termina allo scadere del periodo previsto, anche nel caso in cui l'apparecchiatura non sia stata utilizzata per qualsiasi motivo.

6) Come usufruire della garanzia

In caso di presunto guasto dell'UPS, l'acquirente potrà contattare Powertronix Srl telefonicamente al numero ****02 90968648****, tramite e-mail all'indirizzo ****service@powertronix.it**** oppure via fax al numero ****02 90968658****, al fine di attivare una prima assistenza telefonica gratuita.

Una volta verificata la natura del guasto, verrà avviata la procedura di apertura di un ticket per la gestione del caso, secondo quanto previsto al punto 2.

Affinché la garanzia possa essere applicata, l'acquirente dovrà essere in grado di comprovare la titolarità del prodotto tramite DDT o altro documento di acquisto.

Qualsiasi intervento di assistenza tecnica non comporta l'estensione del periodo originario di garanzia.

7) Non applicabilità della garanzia

La garanzia non è applicabile nei seguenti casi:

- uso improprio del prodotto, collegamenti errati o manovre non corrette;

DQ0157-E01



- sovratensioni o sovraccarichi applicati;
- danni provocati dal collegamento a linee elettriche non conformi;
- condizioni climatiche o ambientali non idonee;
- manutenzione inadeguata, manomissioni o interventi non autorizzati;
- guasti o malfunzionamenti che, a giudizio del nostro personale tecnico, risultino causati da manomissioni o collegamenti errati;
- sovraccarichi superiori ai limiti di targa dell'apparecchiatura;
- imperizia, negligenza, colpa, dolo o atti vandalici;
- danni causati da cadute, urti, trasporto, incendi, terremoti, allagamenti, fulmini o altre calamità;
- rimozione dei sigilli originali o apertura dell'involucro dell'apparecchiatura.

Qualora, a seguito di un controllo sull'UPS guasto, venga accertata la non applicabilità della garanzia, il costo dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio verrà addebitato al Cliente, previo accordo.

8) Limitazioni

Powertronix Srl si impegna a riparare o sostituire il prodotto coperto da garanzia, ma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti dal mancato utilizzo del prodotto durante il periodo necessario alla riparazione.

Di conseguenza, Powertronix Srl non riconoscerà richieste di risarcimento relative a perdite di tempo, disagi, mancato utilizzo dell'UPS, danni alla proprietà conseguenti al mancato funzionamento dell'apparecchiatura o qualsiasi altro danno incidentale o consequenziale.

Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Monza.

9) Eccezione d'inadempimento

Powertronix Srl potrà rifiutare di adempiere agli obblighi derivanti dalla garanzia qualora l'acquirente non abbia effettuato i pagamenti nei termini concordati o si trovi comunque in una condizione di morosità.

10) Centro Assistenza

Salvo diversa comunicazione, tutte le riparazioni saranno effettuate presso la nostra sede:

****Via Abruzzi 1
20056 Grezzago (MI)****

Il Cliente dovrà provvedere, a proprie spese, alla spedizione delle apparecchiature presso la nostra sede e al relativo ritiro al termine della riparazione.